ClaimsNet – zakres funkcjonalny na tle rynku

Porównanie systemów klasy BMS do kompleksowej obsługi szkody (od zgłoszenia do rozliczenia) w serwisach blacharsko-lakierniczych i sieciach dealerskich.

Funkcja ClaimsNet	Dostępna	Na tle rynku
Podpis dokumentów przez SMS	✓	Rzadkość
Zgłoszenia szkody online 24/7	✓	Rzadkość
Dostęp do platformy szkoleniowej	✓	Unikat
Zintegrowana aplikacja mobilna	✓	Rzadkość
Automatyczne rozdzielanie czynności w blacharni	✓	Standard
Brandowany autoryzacją link do generowania leadów	✓	Unikat
Indywidualne wzory dokumentów dopasowane do Twojego serwisu i marki	✓	Unikat
Bezpieczny proces przyjęcia i wydania pojazdu – formalne zabezpieczenie obydwu stron	✓	Rzadkość
Dosyłanie brakujących plików przez link	✓	Rzadkość
Proces 100% paperless – bez drukowania jednej kartki	✓	Unikat
Obsługa kilku szkód w jednej sprawie	✓	Rzadkość
Panel obłożenia serwisu w czasie rzeczywistym	✓	Rzadkość
Import MT940 z automatycznym dopasowaniem płatności	✓	Unikat
Windykacja należności z systemu	✓	Rzadkość
Auto-sugerowanie pracownika odpowiedzialnego za wykonanie naprawy	✓	Nieliczne systemy
Moduł do zarządzania flotą	✓	Nieliczne systemy
Rozwiązanie dla podwykonawcy blacharni	✓	Nieliczne systemy
Analiza wolumenu i jakości szkód per dealer	✓	Nieliczne systemy
Rozwiązanie dostosowane do potrzeb sieci dealerskiej	✓	Unikat
Panel dla Importera	✓	Rzadkość
Jeden system dla blacharni, wypożyczalni, magazynu i call center	✓	Rzadkość
Dwukierunkowa integracja z Audatex	✓	Standard
Informacja o zbliżającym się końcu terminu przeglądu technicznego i polisy	✓	Nieliczne systemy
Generowanie monitów	✓	Rzadkość
Raporty jako tabele przestawne	✓	Rzadkość

Funkcja ClaimsNet	Dostępna	Na tle rynku
Sprawdzanie stanów magazynowych części u Importera (dla wybranych marek)	✓	Rzadkość
Bieżący podgląd przepracowanych godzin na hali	✓	Standard
Certyfikaty autoryzacyjne	✓	Nieliczne systemy
Integracja ze skrzynką mailową	✓	Unikat
Integracja z GUS	✓	Standard
Integracja z systemami DMS	✓	Standard
Integracja z kluczykomatem	✓	Standard
Integracja z CNP i kancelariami odszkodowawczymi	✓	Nieliczne systemy
Integracja z gov.pl	✓	Nieliczne systemy
Integracja z Przelewy24	✓	Unikat

Legenda

Unikat	Funkcji nie znaleźliśmy w żadnym z analizowanych systemów konkurencyjnych – ClaimsNet jest jej jedynym dostawcą w badanej grupie.
Rzadkość	Funkcję oferują poza ClaimsNet tylko nieliczne (1–2) spośród analizowanych systemów.
Nieliczne systemy	Funkcja dostępna w kilku analizowanych systemach – wciąż poniżej standardu rynkowego.
Standard	Funkcja powszechnie dostępna w większości systemów na rynku.

Oznaczenia w kolumnie „Na tle rynku" odnoszą się wyłącznie do systemów objętych analizą opisaną w nocie metodologicznej i do stanu na dzień wskazany w tej nocie.

Zestawienie obejmuje 35 funkcji, w tym: 8 unikatowych, 13 rzadkich, 8 w nielicznych systemach i 6 standardowych.

Nota metodologiczna

Zestawienie opracowała **Chatwee Sp. z o.o.** na podstawie analizy **5** systemów klasy BMS (Body-shop Management System) służących do kompleksowej obsługi szkody – od zgłoszenia do rozliczenia – w serwisach blacharsko-lakierniczych i sieciach dealerskich w Polsce. Analizę przeprowadzono w okresie **13.09.2026 – 26.10.2026**. Źródłem były publicznie dostępne informacje dostawców oraz rozmowy z klientami i użytkownikami tych systemów. Analiza nie obejmowała rozwiązań oferujących jedynie pojedyncze moduły.

Zestawienie odzwierciedla stan na dzień **26.10.2026** (wersja **1.0**). Oferta dostawców zmienia się w czasie, więc po tej dacie poszczególne funkcje mogły zostać przez nich wprowadzone lub zmienione. Zestawienie aktualizujemy okresowo. Jeżeli mają Państwo informację, że funkcja oznaczona w zestawieniu jest dostępna w innym systemie, prosimy o kontakt: agnieszka.suchodola@chatwee.com. Każde zgłoszenie zweryfikujemy i w razie potrzeby zaktualizujemy zestawienie.

Klasyfikacja ma charakter poglądowy i informacyjny. Służy porównaniu zakresu funkcjonalnego, nie ocenia jakości poszczególnych systemów i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.